

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Норильская городская больница № 2»**

П Р И К А З

19.02.2016

№ 100

г. Норильск

Об утверждении перечня документов по организации предоставления платных медицинских услуг населению в КГБУЗ «Норильская ГБ № 2»

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами РФ от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 г., №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей", пунктом 4 статьи 9.2 от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлениями Правительства Красноярского края от 23.12.2014 №636-п «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов», пунктами 3.9, 3.13 и 3.72 от 07.08.2008 № 31-п, «Об утверждении Положения о министерстве здравоохранения Красноярского края», приказами министерства здравоохранения Красноярского края от 22.12.2010 №631–орг «Об утверждении Порядка определения платы (цен, тарифов) на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам краевым государственным бюджетным или казенным учреждением, подведомственным министерству здравоохранения Красноярского края», от 19.02.2016 №14-н. «Об установлении платы на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам некоторыми краевыми государственными бюджетными учреждениями здравоохранения»

УТВЕРДИТЬ:

1. Публичный договор-оферты на оказание платных медицинских услуг КГБУЗ «Норильская ГБ №2» (Приложение 1).
2. Прейскурант платных медицинских услуг (Плата на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Норильская городская больница № 2», Приложение 5 к приказу министра здравоохранения Красноярского края от 17.12.2013 №68-н, в редакции приказа от 19.02.16 №14-н) (Приложение 2).

3. Правила внутреннего распорядка для пациентов, получающих платные медицинские услуги в КБУЗ «Норильская ГБ №2» (Приложение 3).
4. Положение об организации предоставления платных медицинских услуг населению в КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» (Приложение 4).
5. Лицом ответственным в КГБУЗ «Норильская ГБ №2», за организацию предоставления платных медицинских услуг населению, назначить заместителя главного врача по организационно-методической работе Калинина К.Э.
6. Начальнику отдела кадров подготовить дополнительные соглашения к трудовым договорам с персоналом, занятым предоставлением платных медицинских услуг населению в КГБУЗ «Норильская ГБ № 2».
7. В период отсутствия ответственных лиц, ответственность возложить на лиц, исполняющих их обязанности;
8. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



С. Ю. Сорокин

Публичный договор-оферта
на оказание платных медицинских услуг Краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения
«Норильская городская больница №2»

г. Норильск

«19» февраля 2016 года

Настоящий публичный договор-оферта на оказание платных медицинских услуг краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Норильская городская больница № 2» (далее по тексту - Договор) в порядке ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальным, публичным и безотзывным предложением краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Норильская городская больница №2», именуемого в дальнейшем КГБУЗ «Норильская ГБ № 2», адресованным лицам, желающим получить соответствующие медицинские услуги краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Норильская городская больница №2» (адрес местоположения 663318, Россия, Красноярский край, г. Норильск, ул. Богдана Хмельницкого, д. 18, а/я 2043 Телефон (3919) 389-601; Факс (3919) 389-660; ИНН 2457050050; ОГРН 1022401622913, Лицензия: № ЛО-24-01-002633 от «12» декабря 2014 года на осуществление медицинской деятельности, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Сорокина Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить договор оферты с любым совершеннолетним физическим лицом, именуемым в дальнейшем Пациент, о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании платных медицинских услуг.
- 1.2 Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в порядке ст. 438 ГК РФ является осуществление Пациентом первой оплаты предложенных КГБУЗ «Норильская ГБ № 2», медицинских услуг в порядке, определенном в настоящем Договоре.
- 1.3 Срок действия настоящей оферты устанавливается с «19» февраля 2016 года на весь период действия Лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе Медицинские услуги в соответствии с Прейскурантом, а Пациент обязуется предварительно оплачивать оказанные КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» Медицинские услуги.
- 2.2 Медицинские услуги оказываются в соответствии с Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ (далее - Правила) и размещенных на сайте www.norgb2.ru, информационном стенде КГБУЗ «Норильская ГБ № 2», а также, положением о порядке организации и предоставления платных медицинских услуг населению и организациям в КГБУЗ «Норильская городская больница № 2» утвержденным главным врачом КГБУЗ «Норильская ГБ № 2».
- 2.3 Письменная форма настоящего договора будет считаться соблюденной путем акцепта пациентом медицинских услуг (предоплаты стоимости соответствующих медицинских услуг) публичной оферты Исполнителя медицинских услуг. Подтверждением оплаты – акцепта настоящего договора публичной оферты является «квитанция оплаты медицинских услуг» подписанная представителем Исполнителя (КГБУЗ «Норильская ГБ № 2»), по доверенности, Своим Акцептом настоящего Договора-оферты, Пациент подтверждает, что он ознакомился с условиями настоящего договора, Правилами и обязуется их соблюдать.
- 2.4 Оказание Медицинских услуг сопровождается оформлением Медицинской карты амбулаторного больного, оформлением направления на диагностические исследования, получением от Пациента в письменной форме информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство или отказа от медицинского вмешательства,

согласия Пациента на обработку персональных данных, выдачей Пациенту медицинского заключения.

3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» обязуется:

- 3.1.1 оказывать Пациенту Медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора при условии, что Пациент даст на это Информированное добровольное согласие;
- 3.1.2 оказывать Пациенту Медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ;
- 3.1.3 оказывать Пациенту Медицинские услуги в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- 3.1.4 определять объем исследований и необходимых действий в соответствии с нормативными документами уполномоченных государственных органов, действующими на момент оказания услуги, направленных на установление диагноза и оказания Медицинской услуги;
- 3.1.5 обеспечивать своевременное информирование Пациента о способах, методах диагностики и лечения и возможных последствиях медицинского вмешательства и отказа от него;
- 3.1.6 оказать Медицинские услуги в сроки установленные приказом уполномоченного органа Российской Федерации (при условии явки Пациента на прием);
- 3.1.7 информировать Пациента о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения, ознакомить с рекомендованным планом лечения;
- 3.1.8 обеспечивать соответствующую медицинскую подготовку медицинского персонала, что подтверждается действующими сертификатами специалистов, с информацией о наличии которых Пациент вправе ознакомиться;
- 3.1.9 информировать Пациента о стоимости оказания предполагаемых Медицинских услуг путем размещения на информационном стенде действующего Прейскуранта;
- 3.1.10 сохранять врачебную тайну Пациентов;
- 3.1.11 не разглашать без согласия Пациента сведения о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, его заболевании, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента.

3.2 КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» вправе:

- 3.2.1 по согласованию с министерством здравоохранения Красноярского края изменять Прейскурант Медицинских услуг;
- 3.2.2 не приступать к оказанию Медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Пациент не оплатил или не полностью оплатил Медицинскую услугу;
- 3.2.3 привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по данному договору;
- 3.2.4 Отказывать в предоставлении Медицинских услуг, в случае:
 - 3.2.4.1 невозможности обеспечения безопасного оказания Медицинской услуги;
 - 3.2.4.2 отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;
 - 3.2.4.3 если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента;
- 3.2.5. КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» не имеет права на оказание Медицинской услуги в случае отказа Пациента от подписания Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, (отказа Пациента от медицинского вмешательства и подписания Пациентом документов, подтверждающих отказ от медицинского вмешательства, а также в случае, когда Пациент уклоняется от письменного удостоверения своего отказа от медицинского вмешательства (в указанном случае отказ фиксируется комиссией в составе трех сотрудников КГБУЗ «Норильская ГБ № 2»)).

3.3. Пациент вправе:

- 3.3.5. получить данный договор в печатной форме, обратившись в регистратуру кожно-венерологического диспансерного отделения КГБУЗ «Норильская ГБ № 2»;
- 3.3.6. в соответствии с частью 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса РФ запросить у КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» документы, предоставляющие Пациенту право на получение налогового вычета из подоходного налога в размере суммы уплаченной им за оказанные Медицинские услуги в соответствии с утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. №201 перечнем медицинских услуг;
- 3.3.7. получить копию медицинской документации на основании письменного заявления Пациента, либо его законного представителя и документа, удостоверяющего личность;
- 3.3.8. обратиться к Главному врачу КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных Медицинских услуг, как в письменном виде заявлением в свободной форме, так и через электронную приемную главного врача КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» размещенную на сайте в сети Интернет по адресу: www.norgb2.ru.

3.4. Пациент обязан:

- 3.4.5. внимательно ознакомиться с Информированным добровольным согласием, задать представителю КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» все интересующие вопросы в отношении медицинского вмешательства, его последствий и подписать Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, в случае согласия на предложенное медицинское вмешательство.
- 3.4.6. Сообщать медперсоналу о наличии сопутствующих заболеваний органов и систем организма, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, о проведенных ранее обследованиях и лечении, об аллергических реакциях, которые могут сказаться на качестве оказываемых КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» медицинских услуг.
- 3.4.7. Выполнять все необходимые рекомендации, предписания и требования медперсонала, поскольку неисполнение или неполное исполнение указанных требований могут привести к ухудшению его здоровья.
- 3.4.8. Выполнять все необходимые дополнительные исследования для установления более точного диагноза, что способствует более качественному лечению.
- 3.4.9. Своевременно произвести предоплату КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» Медицинских услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.4.10. Прибыть на прием в установленное время, согласно условиям настоящего договора оферты;
- 3.4.11. Соблюдать все назначения и рекомендации медицинского персонала КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» для достижения цели оказанной медицинской услуги.
- 3.4.12. Немедленно извещать представителя КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» обо всех осложнениях, возникших во время и после оказания Медицинской услуги.
- 3.4.13. Соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, получающих платные услуги в КГБУЗ «Норильская ГБ № 2».

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Пациент уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского персонала КГБУЗ «Норильская ГБ № 2», в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 4.2. Пациент подтверждает, что он ознакомлен со следующей информацией и документами:
 - 4.2.1. лицензией на осуществление медицинской деятельности КГБУЗ «Норильская ГБ № 2»;
 - 4.2.2. свидетельством о государственной регистрации КГБУЗ «Норильская ГБ № 2»;
 - 4.2.3. сведениями о квалификации врачей и специалистов КГБУЗ «Норильская ГБ № 2»;
 - 4.2.4. режимом работы КГБУЗ «Норильская ГБ № 2»;
 - 4.2.5. правилами внутреннего распорядка для пациентов, получающих платные услуги в КГБУЗ «Норильская ГБ № 2»;

- 4.2.6. правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 г.
- 4.3. Медицинские услуги оказываются с использованием сертифицированного оборудования и расходных материалов. Для оказания медицинских услуг в рамках настоящего Договора КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» привлекает только специалистов с действующим сертификатом, дающим право на оказание определенного типа Медицинских услуг (младший медицинский персонал, не участвующий непосредственно в процессе оказания Медицинских услуг и выполняющий вспомогательные функции по обеспечению работы врача, может не иметь указанных сертификатов).
- 4.4. В случае непредставления, либо предоставления недостоверных данных со стороны Пациента, КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» не несет ответственности за возможный ущерб, вызванный указанными обстоятельствами.
- 4.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в одностороннем порядке.
- 4.6. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению.
- 4.7. Оказание Медицинских услуг в рамках настоящего Договора сопровождается составлением всей необходимой медицинской документации в установленном действующим законодательством порядке.
- 4.8. Приложение № 1 - Прейскурант на платные медицинские услуги КГБУЗ «Норильская ГБ № 2», Приложение № 2 - Правила внутреннего распорядка для пациентов, получающих платные услуги в КГБУЗ «Норильская ГБ № 2», являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОКАЗЫВАЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**
- 5.1. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оказания Медицинской услуги. Оплата Пациентом (Пациентом) Медицинских услуг подтверждается квитанцией, содержащей сведения о Медицинской услуге, оплаченной Пациентом.
- 5.2. Оплата Медицинских услуг Пациентом (Пациентом) производится путем предоплаты наличными денежными средствами через кассу КГБУЗ «Норильская ГБ № 2».
- 6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**
- 6.1. В случае если Медицинская услуга не была оказана в день ее оплаты, Пациенту предлагается на выбор:
- 6.1.1. Согласовать с сотрудниками КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» и перенести дату оказания данной Медицинской услуги на другое время, если невозможность оказания услуги вызвана временными причинами (поломка оборудования, неправильная подготовка пациента к процедуре и т.п.).
- 6.1.2. Написать заявление на возврат денежных средств, уплаченных за не оказанную Медицинскую услугу. Возврат осуществляется на банковскую карту. При возврате денежных средств КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» имеет право удержать сумму фактически произведенных ею затрат по подготовке к исполнению Медицинской услуги (закупленные специально для исполнения Медицинской услуги лекарственные средства, расходные материалы) в случаях, когда Медицинская услуга не была оказана по вине Пациента. Вышеуказанные лекарственные средства и/или расходные материалы после их оплаты (удержания их стоимости из возвращаемой Пациенту (Пациенту) суммы) по желанию Пациента (Пациента) могут быть переданы ему, в случаях, когда Пациент (Пациент) имеет на это право в соответствии с действующим законодательством РФ. Возврат денежных средств в соответствии с настоящим пунктом производится в тот же день с даты передачи КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» соответствующего заявления на возврат денежных средств, при условии отказа от Медицинской услуги в день оформления данной Медицинской услуги.
- 6.1.3. В случае, когда исполнение со стороны КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» Медицинских услуг началось, и Пациент выразил свое желание отказаться от продолжения обследования или лечения, Пациент обязан подписать отказ от медицинского вмешательства, в порядке, установленном настоящим Договором, и вправе подать письменное заявление на имя Главного врача КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» о возврате денежных средств.
- 6.1.4. При возврате денежных средств в рамках настоящего пункта с Пациента удерживается стоимость фактически

оказанных Медицинских услуг, а также сумма фактических расходов КГБУЗ «Норильская ГБ № 2», произведенных в связи с оказанием соответствующей Медицинской услуги Пациенту.

6.1.5. Возврат денежных средств в соответствии с настоящим пунктом производится в течение 10 (Десяти) дней с даты передачи КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» Пациентом соответствующего заявления об отказе от медицинского вмешательства (в процессе его проведения).

6.1.6. В случае, если Пациент не удовлетворен качеством оказанных ему Медицинских услуг, последний имеет право составить письменную претензию, указав наименование Медицинских Услуг, в отношении которых предъявляется данная претензия, Ф.И.О. сотрудника (врача) КГБУЗ «Норильская ГБ № 2», оказавшего Медицинскую услугу, дату ее оказания, суть претензий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. С письменного согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Пациент предоставляет также право Оператору, передавать полученные в рамках настоящего Договора персональные данные ограниченному кругу третьих лиц: уполномоченным органам государственной власти в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Передача персональных данных другим юридическим или физическим лицам, не указанным в п.8.1, 8.2, запрещена.

8.3. Пациент дает свое согласие на обработку его персональных данных уполномоченными сотрудниками КГБУЗ «Норильская ГБ № 2», расположенному по адресу: 663318, Россия, Красноярский край, г. Норильск, ул. Богдана Хмельницкого, д. 18, а/я 2043 Телефон (3919) 389-601; Факс (3919) 389-660 E-mail: gb2norilsk@mail.ru, Регистрационный номер 08-0015580, дата внесения оператора в реестр 29.08.2008, дата и основание внесения записи в реестр 23.07.2013, Приказ №600 от 23.07.2013.

8.4. Описание цели, причин необходимости обработки персональных данных, перечня персональных данных, подлежащих обработке, перечня действий с персональными данными, на совершение которых Пациент дает свое согласие, содержатся в положении «О порядке организации и предоставления платных медицинских услуг населению и организациям в КГБУЗ «Норильская городская больница № 2», утвержденном главным врачом КГБУЗ «Норильская ГБ № 2».

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны стремятся решать все возникшие по настоящему Договору споры путем переговоров представителей сторон.

9.2. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения или прекращения могут быть урегулированы в рамках процедуры медиации в том числе, при содействии медиатора на условиях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

9.3. Споры, вытекающие из настоящего Договора разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. РЕКВИЗИТЫ КГБУЗ «НОРИЛЬСКАЯ ГБ № 2»:

663318, Россия, Красноярский край, г. Норильск,

ул. Богдана Хмельницкого, д. 18, а/я 2043

Телефон (3919) 389-601; Факс (3919) 389-660

E-mail: gb2norilsk@mail.ru

ОКОГУ 23340 ОГРН 1022401622913

Получатель: Минфин края (КГБУЗ «Норильская ГБ № 2»
л/с 75192Н71921)

ИНН 2457050050

КПП 245701001

Расчетный счет: 40601810804073000001

Банк: Отделение Красноярск г. КРАСНОЯРСК

БИК 040407001

Лицензия: № ЛО-24-01-002633 от «12» декабря 2014 года
на осуществление медицинской деятельности (выдана
Министерством Здравоохранения Красноярского края г.
Красноярск, ул. Красной Армии, 3, тел. + 7 (391) 211-51-
51)),

Приложение № 1: Прейскурант платных медицинских услуг;

Приложение № 2: Правила внутреннего распорядка для пациентов, получающих платные услуги в КГБУЗ «Норильская
ГБ № 2»; список уполномоченных сотрудников, ответственных за обработку персональных данных иностранных
граждан и лиц без гражданства, в КГБУЗ «Норильская ГБ № 2», указан в приказе главного врача от 19.02.2016 №99 «О
медицинском освидетельствовании иностранных граждан, размещены на информационном стенде, на сайте КГБУЗ
«Норильская ГБ №2 по адресу» www.norgb2.ru.

Перечень услуг на осуществление медицинской деятельности указан по адресу: <http://24reg.roszdravnadzor.ru/>

Приложение 2 к приказу главного врача КГБУЗ

«Норильская ГБ №2» от 19.02.2016 №100

Приложение 1 к публичному договору оферты
на оказание платных медицинских услуг КГБУЗ Норильская ГБ №2

Приложение 5 к приказу министра здравоохранения Красноярского края
от 17.12.2013 №68-н, в редакции приказа от 19.02.16 №14-н

**Плата на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам краевым государственным
бюджетным учреждением здравоохранения «Норильская городская больница № 2»**

№ п/п	Код медуслуги	Наименование медицинской услуги	цена, руб.
1	2	3	4
1	B01.014.001	Прием (осмотр, консультация) врача-инфекциониста первичный	528
2	B01.008.001	Прием (осмотр, консультация) врача-дерматовенеролога первичный	520
3	B01.008.002	Прием (осмотр, консультация) врача-дерматовенеролога повторный	267
4	B04.008.002	Профилактический прием (осмотр, консультация) врача-дерматовенеролога	267
5	D22.02.02	Подготовка и написание заключений	477
6	A11.20.005	Получение влагалищного мазка	226
7	A11.28.006	Получение уретрального отделяемого	166
8	A11.12.009	Взятие крови из периферической вены	123
9	A11.05.001	Взятие крови из пальца	136
10	A09.20.001	Микроскопическое исследование влагалищных мазков	328
11	A09.21.003	Микроскопическое исследование уретрального отделяемого и сока простаты	328
12	A26.06.082.001	Определение антител к бледной трепонеме (<i>Treponema pallidum</i>) методом РМП в нетрепонемных тестах (качественное и полуколичественное исследование) в сыворотке крови	530
13	A26.06.082.003	Определение антител к бледной трепонеме (<i>Treponema pallidum</i>) в реакции пассивной гемагглютинации (РПГА) (качественное и полуколичественное исследование) в сыворотке крови	801
14	A26.06.082.002	Определение антител к бледной трепонеме (<i>Treponema pallidum</i>) в иммуноферментном исследовании (ИФА) в сыворотке крови с кодом	716
15	A26.09.005	Бактериологическое исследование биоптатов легочной ткани на микобактерии туберкулеза (<i>Mycobacterium tuberculosis</i>)	1370
16	A26.09.004	Бактериологическое исследование бронхоальвеолярной жидкости на микобактерии туберкулеза (<i>Mycobacterium tuberculosis</i>)	1370
17	A26.09.002	Бактериологическое исследование мокроты на микобактерии туберкулеза (<i>Mycobacterium tuberculosis</i>)	1370
18	A26.09.003	Бактериологическое исследование плевральной жидкости на микобактерии туберкулеза (<i>Mycobacterium tuberculosis</i>)	1370
19	A26.04.003	Бактериологическое исследование синовиальной жидкости на микобактерии туберкулеза (<i>Mycobacterium tuberculosis</i>)	1370
20	A26.23.004	Бактериологическое исследование спинномозговой жидкости на микобактерии туберкулеза (<i>Mycobacterium tuberculosis</i>)	1370
21	B01.055.001	Прием (осмотр, консультация) врача-фтизиатра первичный	789
22	B04.055.001	Диспансерный прием (осмотр, консультация) врача-фтизиатра	634
23	A06.09.008	Томография легких	2256
24	A06.09.006	Флюорография легких	487

Заместитель министра здравоохранения Красноярского края

 М.Г. Кузнецова

Эминзаде Наталья Николаевна 222-03-28



**Правила внутреннего распорядка для пациентов, получающих платные медицинские услуги в КБУЗ
«Норильская ГБ №2»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ ФЗ от 21.11.2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ФЗ от 29.11.2010 г., от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", иными нормативными актами.

2. Порядок обращения пациента

- 2.1. При необходимости получения платной медицинской услуги, пациент (или его законный представитель) заранее самостоятельно записывается на прием в специальной книге, лично, в порядке очередности обращается в регистратуру платного кабинета (каб.22);
- 2.2. В регистратуре учреждения, осуществляется устное и письменное информирование пациента о платной медицинской услуге, оформляется медицинская документация в соответствии с положением об организации предоставления платных медицинских услуг населению в КГБУЗ «Норильская ГБ №2», при обязательном условии предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- 2.3. В кассе (кабинет №21), пациент заключает договор на оказание платных медицинских услуг и производит их предоплату.
- 2.4. **Режим работы кабинета платных услуг: вторник – среда с 15-00 до 18-00..**

3. Права и обязанности пациента

- 3.1. **Пациент имеет право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обращение с жалобой к должностным лицам больницы, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

- 3.2. **Пациент обязан:**

- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о ранее перенесенных заболеваниях;
- сотрудничать с персоналом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу больницы.
- уважительно относиться к персоналу, участвующему в оказании платных медицинских услуг и другим пациентам;

- 3.3. **Пациенту запрещается:**

- находиться в верхней одежде в зданиях и помещениях медицинской организации;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями, использовать ненормативную лексику, играть в азартные игры;
- пользоваться мобильной связью во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.
- курить в зданиях и помещениях, а также на территории медицинской организации;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства психотропные и токсические вещества; пребывать в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

- 4. Порядок разрешения конфликтов, споров между медицинским персоналом и пациентом, между пациентами.** В случае нарушения прав пациента, он (или его законный представитель) может обращаться непосредственно к лицу, назначенному приказом главного врача ответственным за оказание платных медицинских услуг, главному врачу больницы, вышестоящую организацию, в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

5. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов

- 5.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту (его законным представителям) в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме уполномоченным медицинским персоналом или должностными лицами больницы.
- 5.2. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
- 5.3. Порядок выдачи медицинских документов, а также выписок из медицинской документации регламентирован действующим законодательством.

Приложение 4
к приказу главного врача
КГБУЗ «Норильская ГБ №2»
от 19.02.2016 №100

Согласовано:
Заместитель министра здравоохранения
Красноярского края

М.Г. Кузнецова

19.02. 2016 г.



Утверждено
приказом главного
врача КГБУЗ
«Норильская ГБ№ 2»
от 19.02. 2016 №100

С.Ю. Сорокин

Согласовано:
Представитель профсоюзного
комитета КГБУЗ «Норильская ГБ №2»

« »

19.02. 2016 г.

Н.Д. Романова

**Положение об организации предоставления платных медицинских услуг населению в
КГБУЗ «Норильская ГБ № 2»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами РФ: ФЗ от 21.11.2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ФЗ от 29.11.2010 г. Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», пунктом 4 статьи 9.2 от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», пунктами 3.9, 3.13 и 3.72 Положения о министерстве здравоохранения Красноярского края, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 07.08.2008 № 31-п, приказом министерства здравоохранения Красноярского края от 22.12.2010 № 631-орг «Об утверждении Порядка определения платы (цен, тарифов) на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам краевым государственным бюджетным или казенным учреждением, подведомственным министерству здравоохранения Красноярского края», приказом министерства здравоохранения Красноярского края от 19.02.2016 №14-н. «Об установлении платы на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам некоторыми краевыми государственными бюджетными учреждениями здравоохранения»

1.2. КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» предоставляет платные услуги с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, реализации имеющихся ресурсов учреждения при оказании медицинских услуг не предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов», привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития медицинского учреждения.

1. Определения и понятия

1.1. КГБУЗ «Норильская ГБ № 2», – краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Норильская городская больница №2» - учреждение, оказывающее платные медицинские услуги согласно условиям настоящего положения.

- 1.2. Пациент - физическое лицо, обратившееся в КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» для получения Медицинских услуг лично, либо в лице законного представителя, в случаях установленных законодательством РФ.
- 1.3. Платные медицинские услуги – услуги, оказываемые КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» в рамках видов медицинской деятельности, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности ЛО-24-01-002633 от «12» декабря 2014 года (выдана Министерством Здравоохранения Красноярского края г. Красноярск, ул. Красной Армии, 3, тел. + 7 (391) 211-51-51) и перечисленные в Прейскуранте на платные медицинские услуги.
- 1.4. Договор – публичный договор-оферта, на оказание КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» платных медицинских услуг.
- 1.5. Прейскурант на платные медицинские услуги (далее по тексту – Прейскурант) – утвержденный вышестоящим органом здравоохранения перечень оказываемых Медицинских услуг и их стоимости, действующий на день оказания услуг. Прейскурант является официальным документом министерства здравоохранения Красноярского края, содержит перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора и доступен для ознакомления на информационном стенде и в регистратуре КГБУЗ «Норильская ГБ № 2».
- 1.6. Информированное добровольное согласие – согласие Пациента на медицинское вмешательство, на которое в соответствии с действующим законодательством РФ требуется получение информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), подтверждающей получение всей необходимой информации о медицинском вмешательстве и согласие Пациента на него, и удостоверенное подписью врача.
- 1.7. Отказ от медицинского вмешательства – удостоверенный подписью Пациента отказ от медицинского вмешательства, подтверждающей получение всей необходимой информации о медицинском вмешательстве и последствиях отказа от него, и удостоверенное подписью врача.
- 1.8. Согласие на обработку персональных данных – в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Пациент дает свое согласие на обработку его персональных данных уполномоченными сотрудниками КГБУЗ «Норильская ГБ № 2», расположенному по адресу: 663318, Россия, Красноярский край, г. Норильск, ул. Богдана Хмельницкого, д. 18, а/я 2043 Телефон (3919) 389-601; Факс (3919) 389-660 E-mail: gb2norilsk@mail.ru, Регистрационный номер 08-0015580, дата внесения оператора в реестр 29.08.2008, дата и основание внесения записи в реестр 23.07.2013, Приказ №600 от 23.07.2013. Целью обработки персональных данных является оказание Медицинских услуг по профилю деятельности КГБУЗ «Норильская ГБ № 2», лицензия: № ЛО-24-01-002633 от «12» декабря 2014 года на осуществление медицинской деятельности (выдана Министерством Здравоохранения Красноярского края г. Красноярск, ул. Красной Армии, 3, тел. + 7 (391) 211-51-51), на основании настоящего Договора. Перечень персональных данных, подлежащих обработке: фамилия, имя, отчество; пол, возраст; паспортные данные; место регистрации, почтовый адрес, домашний и мобильный телефоны; семейное положение, наличие детей, родственные связи; наличие (или отсутствие) инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа в выдаче либо аннулирования разрешения на временное проживание иностранных граждан и лиц без гражданства, или вида на жительство, или патента, или разрешения на работу в Российской Федерации. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Пациент дает свое согласие: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Пациент предоставляет право Оператору передавать полученные в рамках настоящего Договора персональные данные ограниченному кругу третьих лиц: уполномоченным органам государственной власти в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Передача и обработка персональных данных ограничена исключительно медицинскими целями, обусловлена исключительно технической необходимостью и осуществляется уполномоченными сотрудниками КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.9. Правила внутреннего распорядка для пациентов, получающих платные услуги в КГБУЗ «Норильская ГБ № 2», – правила поведения Пациентов в период их нахождения в КГБУЗ «Норильская ГБ № 2». Указанные правила доступны для ознакомления на сайте www.norgb2.ru, на информационном стенде и в регистратуре КГБУЗ «Норильская ГБ № 2».

1.10. Медицинская карта амбулаторного больного – документ, утвержденной формы, заполняемый врачом и содержащий сведения о пациенте, состоянии его здоровье, результатах приема врача, плане лечения, рекомендациях врача, дате оказания Медицинской услуги, Ф.И.О. и подпись врача.

1.11. Направление на диагностические исследования – документ, утвержденной формы, содержащий наименование оплаченной Пациентом Медицинской услуги.

2. Условия предоставления платных услуг

2.1. Платные услуги предоставляются в соответствии с перечнем услуг, утвержденным приказом министерства здравоохранения Красноярского края «Об установлении платы на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам некоторыми краевыми государственными бюджетными учреждениями здравоохранения, в том числе:

2.1.1. При отсутствии соответствующих услуг в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае (далее - Программа).

2.1.2. При предоставлении соответствующих услуг лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством, гражданам не имеющим российского гражданства, в т.ч. с целью подтверждения наличия или отсутствия инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа в выдаче либо аннулирования разрешения на временное проживание иностранных граждан и лиц без гражданства, или вида на жительство, или пациента, или разрешения на работу в Российской Федерации, а также порядка подтверждения их наличия или отсутствия, и выдаче

2.2. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе.

2.3. При оказании услуг, предусмотренных Программой, на платной основе по желанию пациента, учреждение информирует пациента о возможности получения им услуги бесплатно и получить его письменное согласие на платную услугу, которое содержит информацию о волеизъявлении пациента на получение платных медицинских услуг.

2.4. Предоставление платных услуг осуществляется при наличии лицензии на оказание соответствующего вида (видов) работ и услуг, с учетом кадрового потенциала учреждения и возможностей его материально-технической базы для предоставления платных услуг без ущерба для выполнения установленных заданий по обеспечению государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.

3. Правила предоставления платных услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются КГБУЗ «Норильская ГБ № 2» в рамках договоров в письменной форме с физическими лицами или организациями на оказание платных услуг.

- 3.2.** Письменная форма настоящего договора будет считаться соблюденной путем акцепта пациентом медицинских услуг (предоплаты соответствующих медицинских услуг) публичной оферты Исполнителя медицинских услуг.
- 3.3.** своим Акцептом (предоплатой) настоящего Договора-оферты Пациент подтверждает, что он ознакомился со следующей информацией и документами:
- 3.3.1. - условиями договора публичной оферты;
- 3.3.2. прейскурантом платных медицинских услуг.
- 3.3.3. правилами внутреннего распорядка для пациентов;
- 3.4.** Цены на платные услуги рассчитываются в соответствии с действующей методикой и устанавливаются приказом Министерства здравоохранения Красноярского края.
- 3.5.** Приказом главного врача утверждается список должностей, участвующих в оказании платных услуг, назначаются ответственные лица, отвечающие за организацию платных услуг в учреждении;
- 3.6.** Оказание платных услуг проводится медицинским персоналом в специально выделенное время, а также, в основное рабочее время.
- 3.7.** Часы работы медицинского персонала, оказывающие платные услуги в течение основного рабочего времени, продлеваются на время, затраченное на их проведение.
- 3.8.** Графики и табеля учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных услуг, составляются отдельно.
- 3.9.** Платные лабораторные исследования могут проводиться в основное рабочее время персонала, в связи с необходимостью соблюдения регламента использования лабораторного медоборудования и особенностями технологических процессов.
- 3.10.** Все названия медицинских услуг в документах должны соответствовать требованиям Территориального классификатора медицинских услуг.
- 3.11.** Учреждение обеспечивает граждан бесплатной, достоверной и доступной информацией, в регистратуре при личном обращении, по тел. 38-96-76, 38-96-48, на информационных стендах и сайте КГБУЗ «Норильская ГБ №2» www.norgb2.ru:
- 3.11.1. о содержании публичного договора-оферты на оказание платных медицинских услуг, в т. ч., о правах, обязанностях и ответственности пациента и медицинского учреждения;
- 3.11.2. о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);
- 3.11.3. о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- 3.11.4. о правилах внутреннего распорядка для пациентов, получающих платные услуги в КГБУЗ «Норильская ГБ № 2»
- 3.11.5. о видах платных услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы;
- 3.11.6. о видах платных услуг, предоставляемых медицинскими учреждениями за плату, с указанием их цены (прейскурант);
- 3.11.7. об условиях предоставления платных услуг;
- 3.11.8. о наличии у учреждения лицензии на медицинскую деятельность и сертификатов у медицинского персонала;
- 3.11.9. о льготах, предоставляемых учреждением для отдельных категорий граждан;
- 3.11.10. о порядке разрешения споров между пациентом и исполнителем услуги;
- 3.11.11. . Информацию о времени работы платного кабинета поликлиники, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, о контролирующих органах, их адресах, телефонах, почтовых и электронных адресах.
- 3.12.** Учреждение в отдельных случаях предоставляет льготы по оказанию услуг сверх Программы следующим категориям граждан:
- 3.12.1. инвалидам, участникам, ветеранам тыла Великой Отечественной войны - бесплатно;
- 3.12.2. инвалиды детства - бесплатно;
- 3.12.3. инвалиды 1 – 3 групп - бесплатно;
- 3.12.4. сотрудники учреждения и члены их семей – бесплатно.

3.13. Возмещение затрат будет произведено за счет средств учреждения от оказания платных услуг (средств соответствующего фонда).

4. Порядок предоставления платных услуг

4.1. Порядок предоставления платных услуг регламентируется настоящим Положением о порядке и организации и осуществления платных услуг в учреждении, утвержденным главным врачом;

4.2. Платные медицинские услуги при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях в КГБУЗ «Норильская ГБ №2» оказываются в кабинете платных услуг (№21, 22), кожно-венерологического диспансерного отделения поликлиники КГБУЗ «Норильская ГБ №2», по адресу: г.Норильск, р-н Центральный, ул.Талнахская 32, первый этаж. Часы работы: вторник, среда с 15-00 до 18-00.

4.3. Кабинет платных услуг состоит из: кассы (каб.21), регистратуры, кабинетов врачей – специалистов, двух процедурных (каб.22).

4.4. Очередность на получение услуги, устанавливается пациентами самостоятельно, на основе предварительной самозаписи, разрешение споров между пациентами, относится к компетенции лица, ответственного в КГБУЗ «Норильская ГБ №2», за организацию предоставления платных медицинских услуг.

4.5. Для получения платных медицинских услуг, пациент, обращается в **регистратуру кабинета платных услуг.**

4.6. **Медицинский регистратор** предлагает пациенту подписать:

4.6.1. информированное добровольное согласие пациента (или их законных представителей)¹;

4.6.2. согласие на обработку персональных данных;

4.6.3. Осуществляет устное и письменное информирование пациента о перечне медицинских исследований, манипуляций, процедур, которые необходимо пройти в рамках оказания платной медицинской услуги, адреса, место расположения структурных подразделений, где указанные исследования и манипуляции проводятся.

4.6.4. Затем, направляет пациента в кассу (кабинет №21), которая находится рядом с регистратурой, для акцепта договора-оферты (предоплаты) услуг, предоставляемых КГБУЗ «Норильская ГБ №2» согласно прейскуранта цен, утвержденного Минздравом Красноярского края от 19.02.2016 №14-н «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Красноярского края от 17.12.2013 № 68-н «Об установлении платы на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам некоторыми краевыми государственными бюджетными учреждениями здравоохранения», (после чего, пациент возвращается в регистратуру).

4.6.5. заполняет паспортную часть медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях ([форма №025/у](#));

4.6.6. заполняет направления на медицинские исследования, направляет к врачам - специалистам.

4.6.7. заполняет учетную форму №039/у-02 "Ведомость учета врачебных посещений в амбулаторно-поликлинических учреждениях»;

4.6.8. заполняет «Журнал учета оказанных медицинских услуг».

4.7. **Врачи – специалисты** по результатам проведенных медицинских исследований и манипуляций, делают соответствующие записи в медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях ([форма №025/у](#)), передает ее на хранение в регистратуру.

4.8. **Пациент** расписывается в специальном журнале, подтверждая, получение услуги, после чего, платная медицинская услуга считается оказанной.

Заместитель главного



Калинин К.Э.

¹ Медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациентов (их законных представителей), данного с соблюдением требований, установленных [статьей 20](#) Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

врача по ОМР